

Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
2. Выбрать сферу оказания услуг
3. Выбрать регион
4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
2. Выбрать сферу оказания услуг
3. Выбрать регион
4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
7. Заполнить форму